

Общественное объединение "ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЯ"

Минское отделение
г. Минск, ул. Козлова, 3

р/с BY50AKBB30151406100155300000 в филиале 514 ОАО
АСБ "Беларусбанк", код АКБВВY21514
УНН 102294522

№ 11 от 11.01.2024 г.

Главное
управление юстиции
Мингорисполкома
220082, г. Минск,
пр. Пушкина, 42

Отчет о деятельности за 2023 год

Общественное объединение «Защита потребителя» осуществляет свою деятельность с 10 марта 2003 года (св-во о регистрации Управления юстиции Мингорисполкома № 05/0365, перерегистрировано Главным управлением юстиции Мингорисполкома 28.11.2016 г. свидетельство № 05/0592).

Объединение располагается по ул. Козлова, 3-4 в г. Минске.

По состоянию на 03.01.2024 г. членами Объединения являются 19 человек, из которых 4 человека состоят в штате Общественного объединения «Защита потребителя». Юристов – 3 человека, один имеет свидетельство об аттестации.

В Объединении действует телефон «Горячей линии» 363-94-52 и А1 29-631-90-35 на которые регулярно поступают обращения потребителей на неправомерные действия продавца (исполнителя, представителя, изготовителя).

За период времени с 03.01.2023 г. по 30.12.2023 г. на «Горячую линию» Объединения поступило свыше четырех тысяч звонков от потребителей.

Продолжают поступать жалобы на продажу в торговых точках города продуктов питания с истекшими сроками годности и реализации, исправленными датами изготовления, а так же на некачественную торговлю интернет – магазинов (в частности огромное количество жалоб на Валдберис), нарушения сроков гарантийного ремонта товаров; на продажу изделий (товаров), оказанию услуг посредством презентаций; на качество услуг ЖКХ, туроператоров и медицинских центров.

Юристами Объединения оказана следующая правовая помощь:

- предъявлено претензий в досудебном порядке – 6;
- предъявлено исков в суд – 52, удовлетворено – 44 иска, остальные находятся на рассмотрении в судах.

За 2023 год поступило штрафов на р/счет Объединения 626,00 рублей, остальные исполнительные листы либо находятся на исполнении, либо возвращаются в Объединение без исполнения, в связи с отсутствием у должников имущества и денежных средств для взыскания сумм, либо в связи с ликвидацией (банкротством) последних, а также из-за крайне отрицательной работы судебных исполнителей.

За 2023 год на р/счет Объединения поступило 39229,00 руб., расходы составили – 39312,00 руб., в т.ч. налог при УСН – 2353,00 руб., оплата аренды – 1260,0 руб., коммунальные услуги – 244,0 руб., взносы в ФСЗН – 7936,0 руб., госстрах-116,0 на канцелярские нужды – 145,0 руб.; фонд заработной платы составил 23340,0 руб. Прочие расходы – 3918,0 руб.

В 2023 году сотрудники Объединения регулярно принимали участие в лекциях и семинарах, проводимых различными юристами.

Согласно ст. 48 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 02.05.12 года юристы Объединения оказывают услуги потребителям на основании договора о безвозмездном оказании услуг.

ОО «Защита потребителя» не имеет структурных подразделений и не создавало коммерческих объединений для осуществления предпринимательской деятельности, а также не имеет доходов от благотворительной и иной спонсорской помощи.

Приложение:

1. список членов правления, ревизора;
2. выписка из протокола от 30.10.2023г.

Председатель



И.Н.Коноплицкая