

Общественное объединение "ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЯ"

Тел/факс. 363-60-70, 8029-6319035
220005, г. Минск, ул. Козлова, 3

р/с BY50AKBB30151406100155300000 в филиале 514 ОАО
АСБ "Беларусбанк", код АКБВВY21514
УНН 102294522

Исх. № 17 от «27» 02 2023 г.

Главное
управление юстиции
Мингорисполкома
220006, г. Минск,
ул. Ленинградская, 10-3Н

Отчет о деятельности
за 2022 год.

Общественное объединение «Защита потребителя» осуществляет свою деятельность с 10 марта 2003 года (св-во о регистрации Управления юстиции Мингорисполкома № 05/0365, перерегистрировано Главным управлением юстиции Мингорисполкома 28.11.2016 г. свидетельство № 05/0592).

Объединение располагается по ул. Козлова, 3-4 в г. Минске.

По состоянию на 02.01.2023 г. членами Объединения являются 18 человек, из которых 4 человека состоят в штате Общественного объединения «Защита потребителя». Юристов – 3 человека, один имеет свидетельство об аттестации.

Правление Объединения состоит из 5 человек:

За отчетный 2022 год изменений в составе Правления ОО «Защита потребителя» не произошло.

В Объединении действует телефон «Горячей линии» 363-60-70 и А1 29-631-90-35 на которые регулярно поступают обращения потребителей на неправомерные действия продавца (исполнителя, представителя, изготовителя).

За период времени с 03.01.2022 г. по 30.12.2022 г. на «Горячую линию» Объединения поступило свыше полутора тысяч звонков от потребителей.

Продолжают поступать жалобы на продажу в торговых точках города продуктов питания с истекшими сроками годности и реализации, исправленными датами изготовления, а так же на некачественную торговлю интернет – магазинов, нарушения сроков гарантийного ремонта товаров; на продажу изделий (товаров), оказанию услуг посредством презентаций; на качество услуг ЖКХ, туроператоров и медицинских центров.

Юристами Объединения оказана следующая правовая помощь:

- предъявлено претензий в досудебном порядке – 25;
- предъявлено исков в суд – 39, удовлетворено – 33 иска, остальные находятся на рассмотрении в судах.

За 2022 год поступило штрафов на р/счет Объединения 624,00 рублей, остальные исполнительные листы либо находятся на исполнении, либо возвращаются в Объединение без исполнения, в связи с отсутствием у должников имущества и денежных средств для взыскания сумм, либо в связи с ликвидацией (банкротством) последних, а также из-за крайне отрицательной работы судебных исполнителей.

За 2022 год на р/счет Объединения поступило 38434,00 руб. , расходы составили – 36366,00 руб., в т.ч. налог при УСН – 2322 ,00 руб., оплата аренды – 1355,0 руб., коммунальные услуги – 280,0 руб., взносы в ФСЗН – 4930,0 руб., на канцелярские нужды – 260,0 руб.; фонд заработной платы составил 23650,0 руб. Прочие расходы – 3569,0 руб.

В 2022 году сотрудники Объединения регулярно принимали участие в лекциях и семинарах, проводимых различными юрлицами.

Согласно ст. 48 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 02.05.12 года юристы Объединения оказывают услуги потребителям на основании договора о безвозмездном оказании услуг.

ОО «Защита потребителя» не имеет структурных подразделений и не создавало коммерческих объединений для осуществления предпринимательской деятельности, а также не имеет доходов от благотворительной и иной спонсорской помощи.

Председатель



И.Н.Коноплицкая